

# INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

**DELL™**  
YOURS IS HERE




# INSPIRON™


## РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Модель PP42L

# Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ВНИМАНИЕ! Знак «ВНИМАНИЕ!»** указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования, получения травм или возникновения угрозы для жизни.

---

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.

© Dell Inc., 2009. Все права защищены.

Категорически запрещается воспроизведение данных материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell.

Товарные знаки, использованные в этом тексте *Dell*, эмблема *DELL*, *Inspiron*, *ЗДЕСЬ ВАШ ЗНАК* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell; *Intel*, *Celeron* и *Pentium* являются охраняемыми товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel в США и других странах; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* и кнопка «Пуск» *Windows Vista* являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах; *Blu-ray Disc* является охраняемым товарным знаком Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* является охраняемым товарным знаком, принадлежащим корпорации Bluetooth SIG и используемым корпорацией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения фирм, заявляющих на них права, или продукции таких фирм. Корпорация Dell Inc. не претендует на права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Март 2009 г.

P/N P416N

Ред. A00

# Содержание

<b>Настройка переносного компьютера Inspiron™</b> . . . . .	<b>5</b>	Элементы на передней панели . . . . .	16
Перед настройкой компьютера . . . . .	5	Элементы на основании компьютера и на клавиатуре . . . . .	18
Подключение адаптера переменного тока . . . . .	6	Работа с сенсорной панелью . . . . .	20
Подключение сетевого кабеля (дополнительно) . . . . .	7	Элементы управления мультимедиа . . . . .	22
Нажмите кнопку питания . . . . .	8	Элементы на дисплее . . . . .	24
Установка Windows Vista® . . . . .	9	Извлечение и установка аккумулятора . . . . .	26
Включение и отключение беспроводной связи. . . . .	9	Характеристики программного обеспечения. . . . .	28
Подключение к Интернету (дополнительно) . . . . .	10	<b>Устранение неполадок. . . . .</b>	<b>31</b>
<b>Использование настольного компьютера Inspiron™</b> . . . . .	<b>12</b>	Неполадки сети . . . . .	31
Элементы на правой стороне . . . . .	12	Неполадки питания . . . . .	33
Элементы на левой стороне . . . . .	14	Неполадки памяти . . . . .	34
		Зависания и неполадки программного обеспечения . . . . .	35

### **Использование средств поддержки . . . . .37**

центр поддержки Dell. . . . . 37

Системные сообщения . . . . . 38

Средство устранения неполадок  
оборудования. . . . . 40

Dell Diagnostics . . . . . 41

### **Восстановление операционной системы . . . . .43**

Восстановление системы . . . . . 43

Восстановление заводского  
образа диска . . . . . 45

Переустановка операционной  
системы . . . . . 47

### **Получение справки . . . . .49**

Техническая поддержка и  
обслуживание заказчиков . . . . . 50

Интерактивные службы. . . . . 51

Автоматическая система  
отслеживания заказа . . . . . 52

Информация о продуктах . . . . . 52

Прежде чем позвонить . . . . . 53

Обращение в корпорацию Dell . . . . 54

### **Поиск дополнительных сведений и ресурсов . . . . .55**

### **Технические характеристики . . . .58**

### **Указатель . . . . .65**

# Настройка переносного компьютера Inspiron™


В этом разделе содержится информация о настройке переносного компьютера Inspiron 1440 и подключении периферийных устройств.

## Перед настройкой компьютера

Установите компьютер на ровную поверхность и убедитесь в наличии свободного доступа к источнику питания и соответствующей вентиляции.

Ограничение потока воздуха вокруг переносного компьютера Inspiron может привести к перегреву. Во избежание перегрева свободное пространство вокруг компьютера должно составлять не менее 10,2 см (4 дюйма) сзади и не менее 5,1 см (2 дюйма) с боковых сторон. Запрещается размещать включенный компьютер в закрытом пространстве, например в тумбочке или в ящике стола.

 **ВНИМАНИЕ!** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и следите, чтобы в них не скапливалась пыль. Не держите включенный компьютер Dell™ в местах с плохой вентиляцией, например в закрытом портфеле. Это может повредить компьютер или привести к пожару. При нагревании компьютера включается вентилятор. Шум, издаваемый вентилятором при работе, является нормальным и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.

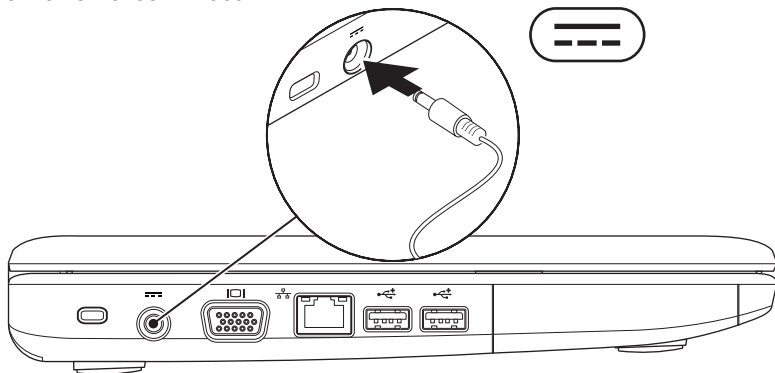
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не кладите на компьютер тяжелые или острые предметы. Это может привести к неустранимому повреждению.

## Подключение адаптера переменного тока

Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру, а затем к электрической розетке или сетевому фильтру.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира, однако в разных странах используются разные разъемы электропитания и удлинители. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или розетке может вызвать пожар или привести к неустраняемому повреждению компьютера.

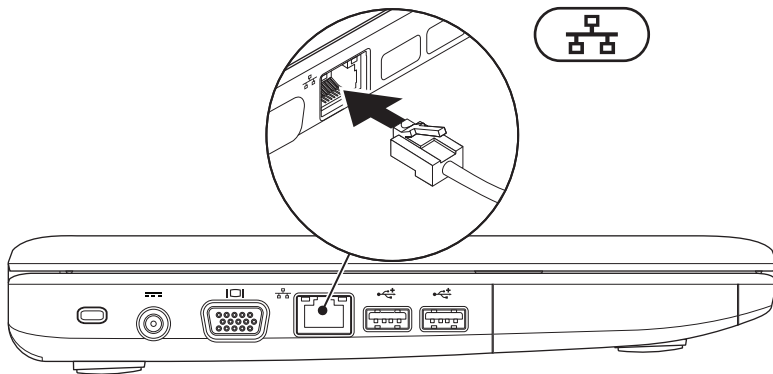
**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем включать компьютер от аккумулятора, зарядите его в течение не менее 12 часов.



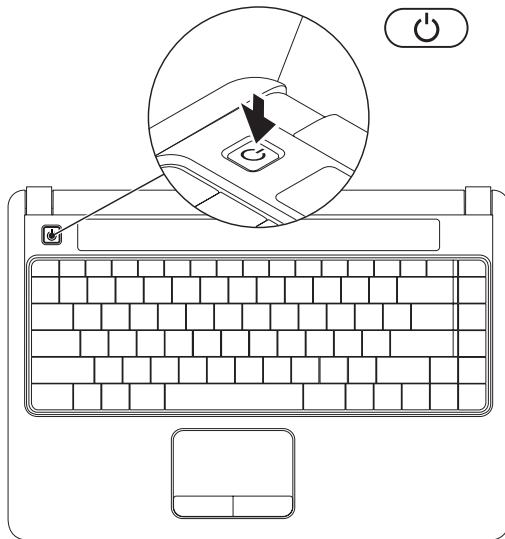


## Подключение сетевого кабеля (дополнительно)

Для работы в проводной сети подключите сетевой кабель.




## Нажмите кнопку питания



## Установка Windows Vista®


Если вы выбрали при заказе операционную систему Windows Vista, компьютер Dell будет настроен для работы с ней. Для подготовки Windows Vista к первому использованию следуйте инструкциям на экране. Эти действия обязательны. Их выполнение может занять до 15 минут. Инструкции помогут выполнить несколько процедур, в том числе принятие лицензионных соглашений, установку параметров и настройку подключения к Интернету.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не прерывайте процесс установки операционной системы. В противном случае использование компьютера может стать невозможным.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется загрузить и установить самые новые драйверы и BIOS для компьютера, доступные на веб-сайте [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Включение и отключение беспроводной связи

Чтобы включить беспроводную связь для включенного компьютера:

1. Нажмите клавиши <Fn>+<F2> или клавишу  .

Откроется окно **Wireless Enable/Disable** (Включение/выключение беспроводной связи).

2. Выполните одно из следующих действий.


– Включите Bluetooth.

– Включите беспроводную сеть.

3. Нажмите кнопку **ОК**.


Чтобы отключить беспроводную сеть, еще раз нажмите <Fn><F2> для отмены выбора всех переключателей.

## Подключение к Интернету (дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поставщики услуг Интернета (ISP) и их услуги зависят от страны.

Для подключения к Интернету потребуется внешний модем или сетевое подключение и соглашение с поставщиком услуг Интернета (ISP).

Если адаптер WLAN не входит в заказ, его можно приобрести на веб-сайте Dell [www.dell.com](http://www.dell.com).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся подключиться к Интернету, хотя ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании клиентов. Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг или попробуйте подключиться позже.

Подготовьте нужные данные для поставщика услуг Интернета. Если поставщик услуг Интернета отсутствует,


Мастер подключения к Интернету поможет выбрать его.

### Установка проводного подключения


- Если используется коммутируемое подключение, то, прежде чем устанавливать соединение с Интернетом, подключите телефонный кабель к внешнему (дополнительному) модему USB и телефонной розетке.
- Если используется подключение через модем DSL или кабельный/спутниковый модем, обратитесь к поставщику услуг Интернета или оператору сети сотовой связи за инструкциями по их настройке.

Для завершения настройки проводного подключения к Интернету следуйте инструкциям в разделе «Настройка подключения к Интернету» на стр. 11.


## Установка беспроводного подключения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по настройке беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Для использования беспроводного соединения с Интернетом необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору. Настройка подключения к беспроводному маршрутизатору.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите работу всех программ.
2. Нажмите кнопку **Пуск**  и выберите меню **Подключение**.
3. Следуйте инструкциям на экране для завершения настройки.


## Настройка подключения к Интернету

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите работу всех программ.
2. Выберите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В разделе **Сеть и подключения**

к **Интернету** выберите пункт **Подключение к Интернету**.

Откроется окно **Подключение к Интернету**.

4. Выберите пункт **Высокоскоростное (PPPoE)** или **Коммутируемое** (в зависимости от нужного способа подключения).
  - Выберите пункт **Высокоскоростное**, если используется подключение через модем DSL, спутниковый модем, модем кабельного ТВ или беспроводное подключение Bluetooth®.
  - Выберите пункт **Коммутируемое**, если используется коммутируемый модем USB или сеть ISDN.

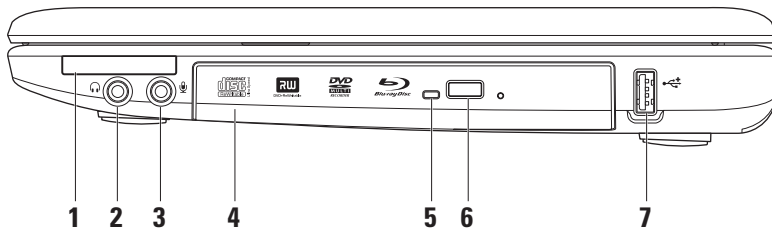
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, выберите пункт **Помочь выбрать** или обратитесь к поставщику услуг Интернета.

5. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

# Использование настольного компьютера Inspiron™

Переносной компьютер Inspiron 1440 снабжен индикаторами, сообщающими важную информацию, и кнопками, позволяющими выполнять обычные задачи. Разъемы компьютера предназначены для подключения дополнительных устройств.

## Элементы на правой стороне



- 
-  **Гнездо ExpressCard** – позволяет установить дополнительную память, модули проводной и беспроводной связи, мультимедийные функции и средства безопасности. Поддерживает платы ExpressCard шириной 34 мм.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер поставляется с пластиковой *заглушкой* на месте гнезда ExpressCard. Это предотвращает попадание пыли и загрязнений внутрь. Сохраните пластиковую заглушку, чтобы использовать ее, если плата ExpressCard не установлена в гнездо. Заглушки от других компьютеров могут не подойти.

---

  -  **Разъем аудиовыхода и наушников** – применяется для подключения пары наушников или для вывода звука на динамики или акустическую систему.

---

  -  **Разъем аудиовхода/микрофона** – применяется для подключения микрофона или источника входного сигнала для программ обработки звука.

---

  - Оптический дисковод** – воспроизводит или записывает диски CD и DVD, Blu-ray (дополнительно). Устанавливайте диски стороной с наклейкой или надписью вверх.


---

  - Индикатор оптического дисковода** – мигает при нажатии кнопки выброса диска или при чтении установленного диска.

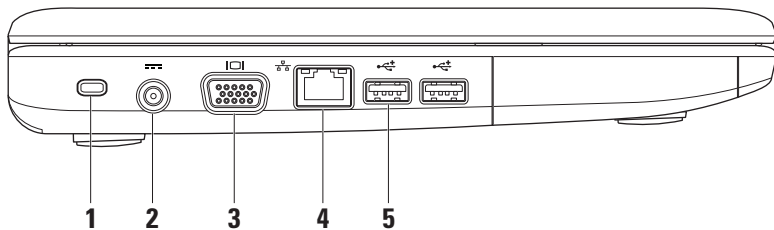
---

  - Кнопки выброса диска** – открывает дисковод.

---


  -  **Разъем USB 2.0** – подключение USB-устройств, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний дисковод и MP3-проигрыватель.

## Элементы на левой стороне







- 
- 1 **Гнездо защитного троса** – позволяет подключить к компьютеру дополнительно приобретаемое устройство для предотвращения кражи.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед приобретением защитного устройства убедитесь, что оно совместимо с гнездом в компьютере.

---

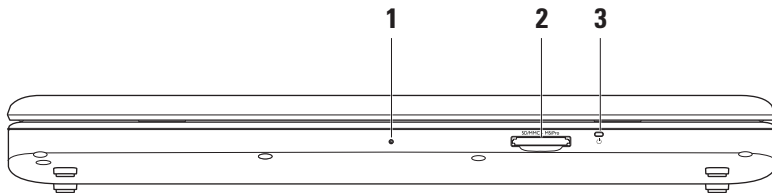
- 2  **Разъем адаптера переменного тока** – подключение адаптера переменного тока для питания компьютера и зарядки аккумулятора.
- 

- 3  **Разъем VGA** – подключение монитора или проектора.
- 

- 4  **Сетевой разъем** – подключение компьютера к сети или устройству высокоскоростной связи при работе в проводной сети.
- 

- 5  **Разъемы USB 2.0 (2)** – подключение устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.

## Элементы на передней панели




---

**1 Встроенный одиночный аналоговый микрофон** – обеспечивает высококачественный звук для видеочата и записи голоса.

---

**2**  **Устройство чтения мультимедийных карт «7 в 1»** – позволяет быстро и легко обмениваться цифровыми фотографиями, музыкой, видеофайлами и документами, хранящимися на картах памяти следующих типов:

- Карта памяти Secure Digital (SD)
  - Memory Stick PRO
  - Карта Secure Digital Input Output (SDIO)
  - Hi Speed-SD
  - Карта Multi Media Card (MMC)
  - Hi Density-SD
  - Memory Stick
- 

**3**  **Индикатор питания/аккумулятора** – горит постоянно или мигает, указывая на состояние питания. Во время зарядки или работы компьютера индикатор указывает следующие состояния:

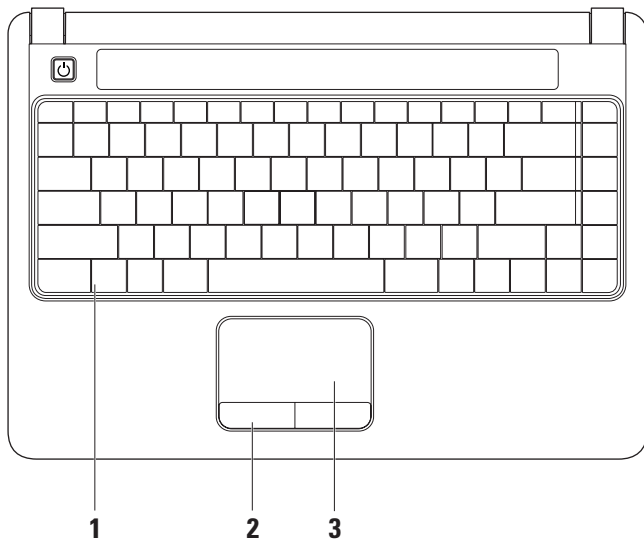
*Адаптер переменного тока*

- Постоянный белый – компьютер включен/выключен, аккумулятор заряжается.
- Мигающий белый – компьютер в режиме ожидания.
- Выключен – компьютер выключен или в «спящем» режиме.

*Аккумулятор*

- Постоянный белый – компьютер включен.
- Мигающий белый – компьютер в режиме ожидания.
- Постоянный желтый – низкий заряд аккумулятора. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
- Выключен – компьютер выключен или в «спящем» режиме.

## Элементы на основании компьютера и на клавиатуре



- 
- 1 Клавиатура** – дополнительную информацию о клавиатуре см. в *Руководстве по технологиям Dell*. На клавиатуре также расположены клавиши, управляющие воспроизведением дисков CD, DVD, Blu-ray (дополнительно), мультимедиа.

---

  - 2 Кнопки сенсорной панели** – выполняют функции правой и левой кнопок мыши.

---

  - 3 Сенсорная панель** – выполняет функции мыши и позволяет перемещать курсор и перетаскивать выбранные элементы. Касание панели аналогично щелчку левой кнопкой мыши.

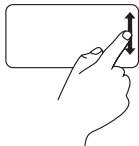
## Работа с сенсорной панелью

### Прокрутка

Позволяет прокручивать содержимое. Поддерживаются следующие операции прокрутки:

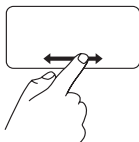
**Обычная прокрутка** – прокрутка вверх-вниз и вправо-влево.

Прокрутка вверх-вниз



Для прокрутки активного окна вверх или вниз проведите пальцем вверх или вниз в области вертикальной прокрутки (правый край сенсорной панели).

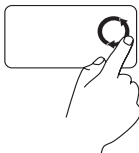
Прокрутка влево-вправо



Для прокрутки активного окна вправо или влево проведите пальцем вправо или влево в области горизонтальной прокрутки (нижний край сенсорной панели).

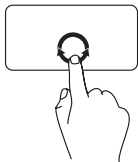
**Круговая прокрутка** – прокрутка вверх-вниз и вправо-влево.

Прокрутка вверх-вниз

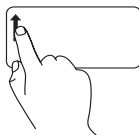


Для прокрутки вверх совершайте в области вертикальной прокрутки (правый край сенсорной панели) круговые движения пальцем по часовой стрелке, а для прокрутки вниз — против часовой стрелки.

### Прокрутка влево-вправо

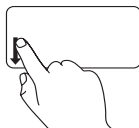


Для прокрутки вправо совершайте в области горизонтальной прокрутки (нижний край сенсорной панели) круговые движения пальцем по часовой стрелке, а для прокрутки влево — против часовой стрелки.



Проведите пальцем вверх в области масштабирования (левый край сенсорной панели).

### Уменьшение



Проведите пальцем вниз в области масштабирования (левый край сенсорной панели).

## Масштабирование

Позволяет увеличить или уменьшить масштаб содержимого экрана.

Поддерживаются следующие операции масштабирования:


**Масштабирование одним пальцем** — увеличивает или уменьшает масштаб.  
Увеличение

## Элементы управления мультимедиа

Функции клавиш управления мультимедиа можно настроить в разделе **Поведение функциональных клавиш** в программе **Настройка системы**. В разделе **Поведение функциональных клавиш** можно установить следующие параметры:

**Сначала мультимедийные клавиши** – значение по умолчанию. Нажатие управляющей клавиши мультимедиа выполняет связанное с ней действие. Чтобы выполнить действие функциональной клавиши, нажмите клавишу <Fn> вместе с нужной функциональной клавишей.


**Сначала функциональные клавиши** – нажатие функциональной клавиши выполняет ее стандартную функцию. Чтобы выполнить действие мультимедиа, нажмите клавишу <Fn> вместе с нужной клавишей мультимедиа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Сначала мультимедийные клавиши** активен только в операционной системе. Во время проверки POST нажимайте клавиши <F2> или <F12>.





---

 Отключение звука


---

 Уменьшение громкости

---

 Увеличение громкости


---

 Воспроизведение предыдущей дорожки или главы

---

 Воспроизведение или пауза

---

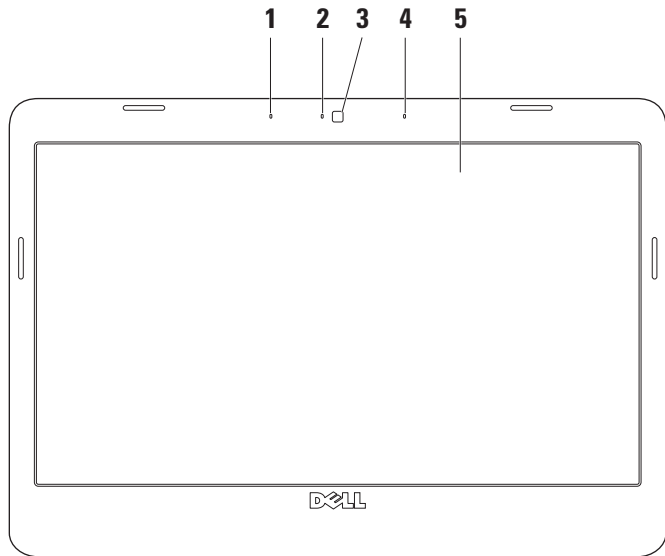
 Воспроизведение следующей дорожки или главы

---

 Извлечение диска

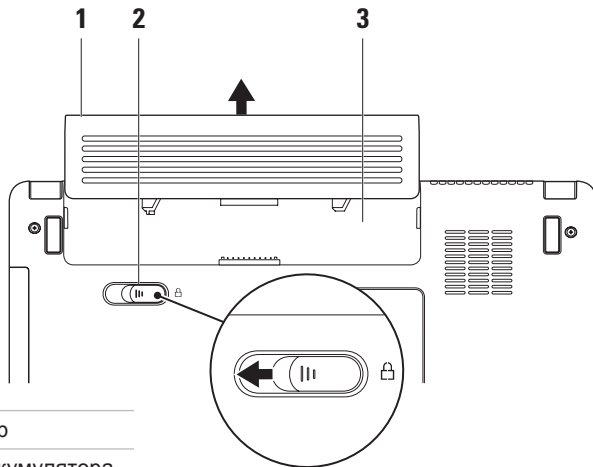
---

## Элементы на дисплее



- 
- 1 Левый цифровой направленный микрофон (дополнительно)** – вместе с правым цифровым направленным микрофоном обеспечивает высококачественный звук для видеочата и записи голоса.
- 
- 2 Индикатор активности камеры (дополнительно)** – указывает, включена ли камера. Камера может не входить в комплектацию компьютера при поставке.
- 
- 3 Камера (дополнительно)** – встроенная камера для видеозахвата, проведения конференций и видеочатов. Камера может не входить в комплектацию компьютера при поставке.
- 
- 4 Правый цифровой направленный микрофон (дополнительно)** – вместе с левым цифровым направленным микрофоном обеспечивает высококачественный звук для видеочата и записи голоса.
- 
- 5 Дисплей** – модель дисплея определяется конфигурацией, выбранной при покупке компьютера. Дополнительную информацию о дисплеях см. в *Руководстве по технологиям Dell*.

## Извлечение и установка аккумулятора



1 Аккумулятор

2 Защелка аккумулятора

3 Отсек аккумулятора

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Прежде чем выполнять операции данного раздела, прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск пожара или взрыва. Компьютер может использоваться только с аккумулятором, приобретенным в Dell. Не устанавливайте аккумуляторы из других компьютеров.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед извлечением аккумулятора выключите компьютер и отсоедините внешние кабели (включая адаптер переменного тока).

## **Извлечение аккумулятора**

1. Выключите и переверните компьютер.
2. Сдвиньте защелку аккумулятора.
3. Выдвиньте аккумулятор из отсека.

Чтобы установить аккумулятор, вставьте его в соответствующий отсек до щелчка.

## Характеристики программного обеспечения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о функциях, описанных в этом разделе, см. в *Руководстве по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте технической поддержки Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Производительность и коммуникации

С помощью компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и крупноформатные таблицы в зависимости от установленных приложений. Перечень установленного программного обеспечения приведен в заказе на покупку.

После подключения к Интернету можно работать с веб-сайтами, электронной почтой, загружать файлы и т. д.

### Развлечения и мультимедиа

На компьютере можно смотреть фильмы, слушать музыку или радиостанции Интернета.

### Настройка рабочего стола

В окне **Индивидуальное оформление и звуки** можно настроить оформление и разрешение экрана, выбрать обои, заставку для рабочего стола и т. д. Как открыть окно свойств экрана

1. Щелкните правой кнопкой мыши открытый участок рабочего стола.
2. Выберите пункт **Индивидуальная настройка**, чтобы открыть окно **Индивидуальное оформление и звуки** и подробнее узнать о параметрах настройки.


### Настройка параметров энергопотребления

Возможности управления электропитанием, встроенные в операционную систему, позволяют настраивать параметры энергопотребления компьютера.

Microsoft® Windows Vista® предлагает по умолчанию три режима энергопотребления:

- **Сбалансированный** — этот режим обеспечивает полную производительность, когда она необходима, и экономит энергии во время бездействия.
- **Экономный** — этот режим позволяет увеличить время автономной работы за счет снижения производительности системы и пропорционального уменьшения энергопотребления компьютера.
- **Высокопроизводительный** — этот режим обеспечивает самый высокий уровень производительности системы за счет регулирования скорости работы процессора в процессе работы.

## Перенос данных на новый компьютер

1. Выберите **Пуск**  → **Перенос файлов и параметровнастройки** → **Запуск средства переноса данных Windows**.


2. В окне **Контроль учетных записей пользователей** нажмите кнопку **Продолжить**.
3. Выберите **Начать новый перенос** или **Продолжить выполнение переноса**.

Выполняйте инструкции мастера **Средства переноса данных Windows**.

## Резервное копирование данных

Рекомендуется периодически выполнять резервное копирование файлов и папок на компьютере.

Резервное копирование файлов

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и обслуживание** → **Центр начальной настройки** → **Перенос файлов и параметровнастройки**.
2. Выберите пункт **Архивировать файлы** или **Архивировать компьютер**.

3. Нажмите кнопку **Продолжить** в окне **Контроль учетных записей пользователей** и выполняйте инструкции мастера **Резервное копирование файлов**.



# Устранение неполадок

В этом разделе приводятся сведения о поиске и устранении неисправностей. Если не удастся устранить неполадку с помощью этого руководства, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 37 или «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

## Неполадки сети

### Беспроводные подключения

**Нет соединения с беспроводной сетью** — выключен беспроводной маршрутизатор или не работает подключение по беспроводной сети в компьютере.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).

- Возможно, сигналу беспроводного подключения препятствуют помехи. Попробуйте перенести компьютер ближе к маршрутизатору беспроводной связи.
- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору.
  - а. Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите работу всех программ.
  - б. Выберите пункт **Пуск**  → **Подключение**.
  - в. Следуйте инструкциям на экране для завершения настройки.


### Проводные подключения

**Нет соединения с проводной сетью** — сетевая кабель отсоединен или поврежден.

- Убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не имеет повреждений.

Индикатор состояния соединения на разъеме встроенной сетевой платы позволяет удостовериться в том, что подключение активно, а его цвет указывает на состояние подключения.

- Зеленый — наличие устойчивого соединения между компьютером и сетью 10 Мбит/с.
- Оранжевый — наличие устойчивого соединения между компьютером и сетью 100 Мбит/с.
- Не горит — физическое подключение к сети не обнаружено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор состояния соединения на разъеме сетевой платы отображает сведения только о проводном сетевом подключении. Отображаемая информация не относится к беспроводному подключению.

## Неполадки питания

**Индикатор питания не горит** — компьютер выключен или не подключен к электросети.

- Повторно подключите кабель питания к разъему питания на компьютере и к электрической розетке.
- Если компьютер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен. Проверьте также правильность подключения стабилизаторов питания, разветвителей и кабельных удлинителей.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например лампы.
- Проверьте правильность подсоединения кабеля адаптера переменного тока. Если на адаптере переменного тока есть индикатор, убедитесь, что адаптер включен.

**Если индикатор питания горит белым, а компьютер не реагирует на действия пользователя** — возможно, не отвечает дисплей компьютера. Нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, пока компьютер не выключится, а затем включите его снова.

**Если индикатор питания мигает белым** — компьютер находится в режиме ожидания. Чтобы возобновить нормальную работу, нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите курсор с помощью сенсорной панели или подключенной мыши либо нажмите кнопку питания.

**Прием сигнала компьютером невозможен из-за помех** — нежелательный сигнал создает помехи, препятствующие приему других сигналов. Далее перечислены возможные источники помех.

- Удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши.
- Слишком большое число устройств, подключенных к одному разветвителю.
- Несколько разветвителей, подключенных к одной электрической розетке.

## Неполадки памяти

### Выдается сообщение о нехватке памяти.

- Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех неиспользуемых программ. Проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**), обеспечив таким образом успешный обмен данными между компьютером и памятью.

### Другие проблемы с памятью.

- Убедитесь, что соблюдены инструкции по установке модулей памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).
- Проверьте совместимость модуля памяти с компьютером. Компьютер поддерживает память DDR2. Дополнительные сведения о типе памяти, поддерживаемой компьютером, см. в разделе «Технические характеристики» на стр. 58.
- Запустите приложение Dell Diagnostics (см. раздел Dell Diagnostics на стр. 41).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**), обеспечив таким образом успешный обмен данными между компьютером и памятью.


## Зависания и неполадки программного обеспечения

Компьютер не запускается — убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к компьютеру и электрической розетке.


**Программа не отвечает на запросы** — завершите работу программы.

1. Одновременно нажмите клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Щелкните вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

**Сбои программы происходят регулярно:** см. документацию по программе. При необходимости удалите программу и установите ее повторно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации по программе или на компакт-диске.


Компьютер перестал реагировать на действия пользователя, или появился синий экран.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Если не удалось штатно завершить работу операционной системы, данные могут быть потеряны.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и удерживайте ее не менее 8—10 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезагрузите компьютер.

**Программа предназначена для более ранней версии ОС Microsoft® Windows®.**

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу так, чтобы она работала в среде, аналогичной средам с ОС, отличной от Windows Vista.

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Запуск старой программы в данной версии Windows**.
2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

### Другие неполадки приложений.


- Немедленно создайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски с помощью антивирусного ПО.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу программ, затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по поиску и устранению неисправностей.

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее повторно.

# Использование средств поддержки

## центр поддержки Dell

С помощью центра поддержки Dell можно узнать об обслуживании и поддержке, а также найти сведения о конкретной системе. Для получения более подробной информации о **центре поддержки Dell** и имеющихся средствах поддержки перейдите на вкладку **Services** на веб-сайте **support.dell.com**.

Для запуска приложения щелкните значок  на панели задач. На домашней странице есть ссылки для доступа к следующим элементам:

- Самостоятельное устранение неполадок (поиск и устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть/Интернет, резервное копирование/восстановление и Windows Vista)
- Предупреждения (предупреждения технической поддержки, имеющие отношение к данному компьютеру)
- Помощь корпорации Dell (техническая поддержка службы DellConnect™, служба технической поддержки, обучение и руководства, практическая помощь по телефону, интерактивная проверка с помощью PC CheckUp)

## Использование средств поддержки

- Сведения о системе (системная документация, информация о гарантии, сведения о системе, модернизация и дополнительные принадлежности)

В верхней части домашней страницы **центра поддержки Dell** отображается номер модели компьютера, метка обслуживания и код экспресс-обслуживания.

Дополнительные сведения о **центре поддержки Dell** см. в *Руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске или на веб-сайте технической поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки компьютера на экране могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и методы устранения неполадки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если полученное сообщение отсутствует в следующем списке, см. документацию по ОС или программе, которая была запущена в момент его появления. См. также *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте службы поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com) или раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Внимание!

Предыдущие попытки загрузки этой системы были прерваны в контрольной точке [nnnn]. Чтобы получить помощь по разрешению этой проблемы, запишите



номер контрольной точки и обратитесь в службу технической поддержки Dell Technical): компьютер не смог выполнить процедуру загрузки из-за возникновения одной и той же ошибки три раза подряд. См. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

**CMOS checksum error** (Ошибка контрольной суммы CMOS): возможен сбой системной платы или низкий заряд аккумулятора часов реального времени. Замените аккумулятор. См. также *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте службы поддержки Dell по адресу **support.dell.com** или раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

**Hard-disk (HDD) drive failure** (Сбой жесткого диска): возможен сбой жесткого диска во время выполнения проверки POST. См. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

**Hard-disk (HDD) drive read failure** (Сбой чтения жесткого диска): возможен сбой жесткого диска во время тестирования загрузочного сектора жесткого диска. См.

раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

**Keyboard failure** (Отказ клавиатуры): неисправность клавиатуры или отсоединение кабеля.

**No boot device available** (Загрузочное устройство недоступно): отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединен кабель жесткого диска, или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, то он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность очередности загрузки (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).

**No timer tick interrupt** (Отсутствует прерывание таймера): возможны неисправность микросхемы или сбой системной платы (см. *Руководство по*

*обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).

**USB over current erro** (Перегрузка USB): отключите устройство USB. Для правильной работы устройства USB необходимо дополнительное питание. Используйте для подключения устройства USB внешний источник питания или, если в устройстве предусмотрено два разъема USB, подключите оба кабеля.


**ВНИМАНИЕ! СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона.** Корпорация Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать о возможной неполадке жесткого диска. Ошибка SMART, возможен отказ жесткого диска.

Эту функцию можно включить или отключить в программе настройки BIOS (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54).

## Средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или неправильно настроено, можно воспользоваться **средством устранения неполадок оборудования**.


Запуск средства устранения неполадок оборудования.


1. Выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска текст **средство устранения неполадок оборудования** и нажмите клавишу **<Enter>**, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

## Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» на стр. 35 и запустите приложение Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Драйверы и утилиты* дополнительный и может не входить в комплект поставки компьютера.


См. сведения о конфигурации компьютера в разделе «Настройка системы» *Руководства по обслуживанию*. Убедитесь, что устройство, которое нужно протестировать, отображается в программе настройки системы и активно. Запустите приложение Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Драйверы и утилиты*.


## Запуск приложения Dell Diagnostics с жесткого диска

Приложение Dell Diagnostics находится в скрытом разделе жесткого диска, содержащем диагностические утилиты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не может вывести изображение на экран, см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезагрузите) компьютер.
3. При появлении на экране эмблемы DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появляется сообщение о том, что раздел с диагностическими утилитами не найден, запустите приложение Dell Diagnostics с компакт-диска *Драйверы и утилиты*.

1. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить приложение Dell Diagnostics из раздела с диагностическими утилитами на жестком диске.

### Запуск приложения Dell Diagnostics с компакт-диска «Драйверы и утилиты»

1. Вставьте в дисковод диск *Драйверы и утилиты*.
2. Выключите и перезапустите компьютер. После появления эмблемы DELL сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дальнейшие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается в соответствии с порядком устройств, указанных в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW** и нажмите клавишу <Enter>.

4. Выберите в появившемся меню пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.

5. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите для продолжения клавишу <Enter>.

6. В нумерованном списке выберите пункт **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядного приложения Dell Diagnostics). Если в списке несколько версий, выберите подходящую для компьютера.

7. При появлении меню Dell Diagnostics **Main Menu** (Главное меню) выберите тест для запуска.

# Восстановление операционной системы


Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.


- Функция восстановления системы возвращает операционную систему компьютера к предыдущему состоянию, не повреждая файлы данных. Используйте функцию восстановления системы как первоочередное средство восстановления ОС и сохранения файлов данных.
- Утилита восстановления заводского образа диска восстанавливает состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. При этом с жесткого диска полностью удаляются все данные, включая приложения, установленные после приобретения компьютера. Используйте утилиту восстановления заводского образа диска только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

- Если вместе с компьютером поставлялся диск «Операционная система», то им можно воспользоваться для восстановления операционной системы. Однако в этом случае с жесткого диска также будут удалены все данные. Используйте этот компакт-диск только в том случае, если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.


## Восстановление системы


Операционные системы Microsoft Windows предоставляют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедуры, описанные в данном документе, предполагают, что Windows использует вид по умолчанию, и могут оказаться неприменимы, если на компьютере Dell™ выбран «Классический вид» Windows.

### Запуск функции восстановления системы


1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Начать поиск** введите текст `восстановление системы` и нажмите клавишу <Enter>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может появиться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы являетесь администратором компьютера, нажмите кнопку **Продолжить**. В противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте подсказкам на экране.

Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, можно отменить последнее восстановление системы.


### Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте никакие файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Начать поиск** введите текст `восстановление системы` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Выберите **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

## Восстановление заводского образа диска

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** При использовании утилиты восстановления заводского образа диска безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все приложения и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, сделайте резервную копию данных перед использованием этих способов восстановления. Используйте утилиту восстановления заводского образа диска только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита восстановления заводского образа диска может быть недоступна в некоторых странах или на определенных компьютерах.


Утилита Dell Factory Image Restore должна использоваться для восстановления операционной системы только в крайнем случае. Эти утилиты приводят жесткий диск в рабочее состояние на момент приобретения компьютера. Любые приложения или файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлы данных — это документы, таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т. д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием средства восстановления заводского образа диска Dell.

### восстановление заводского образа диска

1. Включите компьютер. Когда на экране появится эмблема Dell, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Vista Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки Vista).
2. Выберите пункт **Repair Your Computer** (Восстановление компьютера).
3. Появится окно **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы).
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Для доступа к командной строке введите в поле **User name** (Имя пользователя) текст `administrator` и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска). Появится окно приветствия утилиты восстановления заводского образа диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера может потребоваться выбрать пункт **Dell Factory Tools** (Инструментальные средства Dell), а затем пункт **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска).

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы завершить работу средства восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).


8. Установите флажок, чтобы подтвердить продолжение форматирования жесткого диска и восстановления системного программного обеспечения до заводского состояния, а затем нажмите кнопку **Далее**. Начинается процесс восстановления, который займет пять или более минут. После приведения ОС и установленных при сборке приложений в то состояние, в каком они были при отгрузке с завода, появится соответствующее сообщение.
9. Нажмите кнопку **Finish** (Готово) для перезагрузки системы.



# Переустановка операционной системы


## Предварительные замечания

Если в целях устранения проблем с новыми драйверами требуется переустановить ОС Windows, сначала попробуйте использовать функцию отката драйвера устройства. Если с помощью функции отката драйверов устройств устранить неполадку не удастся, используйте функцию восстановления системы для возвращения операционной системы в рабочее состояние, в котором она находилась до установки драйвера нового устройства. См. раздел «Восстановление системы» на стр. 43.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на основном жестком диске. Обычно основным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Для переустановки Windows понадобятся следующие компоненты.


- Компакт-диск *Операционная система*, поставляемый Dell
- Компакт-диск *Драйверы и утилиты*

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На компакт-диске *Драйверы и утилиты* находятся драйверы, установленные во время сборки компьютера. Используйте диск *Драйверы и утилиты* для загрузки всех необходимых драйверов. Компакт-диски *Драйверы и утилиты Dell* и *Операционная система* могут не входить в поставку компьютера. Это зависит от региона поставки и от того, входили ли они в заказ.

### Переустановка ОС Windows Vista

Процесс переустановки может занять 1–2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет переустановить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Вставьте диск *Операционная система*.
3. Нажмите кнопку **Выход** при появлении сообщения **Установка Windows**.
4. Перезагрузите компьютер.
5. При появлении на экране эмблемы DELL немедленно нажмите клавишу <F12>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.


-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дальнейшие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается в соответствии с порядком устройств, указанных в программе настройки системы.
6. В списке загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
  7. При появлении подсказки **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) нажмите любую клавишу. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

# Получение справки

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.


1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 31.
2. Порядок запуска приложения Dell Diagnostics см. в разделе «Приложение Dell Diagnostics» на стр. 41.
3. Заполните «Диагностическую контрольную таблицу» на 53.
4. Воспользуйтесь широким набором интерактивных служб на веб-сайте поддержки корпорации Dell (**support.dell.com**), которые предназначены для помощи при установке компонентов и поиске и устранении неисправностей. Более полный перечень интернет-служб поддержки Dell см. в разделе «Интерактивные службы» на стр. 51.
5. Если с помощью вышеуказанных мер устранить неполадку не удалось, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр.53 и раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, расположенного рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

## Получение справки

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы звонок был переадресован соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если вы не знаете код экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые службы доступны не во всех регионах за пределами континентальной части США. Обратитесь к локальному представителю корпорации Dell для получения сведений о доступности услуг.

## Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы относительно оборудования Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 53. См. также контактные сведения для вашего региона или веб-сайт **support.dell.com**.

## Интерактивные службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-сайтах:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **www.dell.com/jp** (только для Японии)
- **www.euro.dell.com** (только для Европы)
- **www.dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **www.dell.ca** (только для Канады)

Доступ к службе поддержки корпорации Dell можно получить с помощью следующих веб-сайтов и адресов электронной почты:

### Веб-сайты службы поддержки корпорации Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только Япония)
- **support.euro.dell.com** (только для Европы)
- **supportapj.dell.com** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

### Адреса электронной почты службы поддержки Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell

- **apmarketing@dell.com** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **sales\_canada@dell.com** (только для Канады)

Анонимная передача данных по протоколу FTP

- **ftp.dell.com**

Войдите в систему как пользователь `anonymous` и укажите в качестве пароля свой адрес электронной почты.

## Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния доставки любого заказанного товара Dell посетите веб-сайт **support.dell.com** или позвоните по телефону автоматической системы отслеживания заказов. Вам будет задано несколько записанных вопросов, чтобы идентифицировать заказ и выдать информацию о его исполнении. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

Если при получении заказа возникнут проблемы, например недостающие или лишние детали, ошибки в счете, свяжитесь с компанией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

## Информация о продуктах

Если требуется получить сведения о других продуктах, которые можно приобрести у корпорации Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона регионального представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 54.

## Прежде чем позвонить

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки корпорации Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Также может понадобиться сообщить номер метки производителя (расположенной на задней или нижней панели компьютера).

Также необходимо заполнить диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для поиска и устранения неисправностей, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы

документация по компьютеру была под рукой.

### Диагностическая контрольная таблица

- Имя и фамилия:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка производителя (штрихкод на задней панели компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если он был назначен сотрудником службы поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и сетевой адаптер:
- Установленные программы и их версии:


## Получение справки

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера см. документацию по операционной системе. Распечатайте каждый файл, если компьютер подключен к принтеру. В противном случае запишите содержимое каждого файла перед тем, как позвонить в корпорацию Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действий, предпринятых для ее устранения:

## Обращение в корпорацию Dell

Клиентам из США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии активного подключения к Интернету контактную информацию можно найти в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в корпорацию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Посетите веб-сайт **support.dell.com**.
2. Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose A Country/Region** (Выберите страну или регион) в нижней части страницы.
3. Перейдите по ссылке **Contact Us** (Обратиться к нам) в левой части страницы.
4. Выберите нужную службу или ссылку на ресурс технической поддержки.
5. Выберите наиболее удобный способ обращения в корпорацию Dell.



# Поиск дополнительных сведений и ресурсов

Требуется	См.
Переустановить операционную систему	Диск с операционной системой
Запустить программу диагностики компьютера, переустановить системное ПО или обновить драйверы и файлы Readme	Диск <i>Драйверы и утилиты</i>  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Обновления драйверов и документации можно найти на веб-сайте Dell™ по адресу <b>support.dell.com</b> .
Получить более подробную информацию об операционной системе, сопровождении периферийного оборудования, RAID-массивах, Интернете, технологии Bluetooth®, подключении к сети и службе электронной почты	<i>Руководство по технологиям Dell</i> на жестком диске

## Требуется

Модернизировать компьютер, добавляя или заменяя модули памяти или жесткий диск

Переустановить или заменить изношенные или неисправные компоненты

Найти сведения об эффективных мерах обеспечения безопасности компьютера.

Просмотреть сведения о гарантии, условия использования (только для США), инструкции по технике безопасности, нормативные сведения, сведения об эргономике и лицензионное соглашение конечного пользователя.

## См.

*Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах вскрытие компьютера и замена его деталей могут привести к тому, что гарантия станет недействительной. Перед вскрытием компьютера проверьте действующие в вашем регионе правила гарантийного обслуживания и возврата продуктов.

Документация по безопасности и соблюдению нормативных требований, поставляемая с компьютером. Также см. раздел Regulatory Compliance на сайте **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

## Требуется

Найти метку обслуживания или код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** или при обращении в службу поддержки).

Найти драйверы и файлы для загрузки  
Обратиться в службу поддержки и к справке по продукту

Проверить состояние заказа

Найти решения и ответы на часто возникающие вопросы

Найти сведения о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов

## См.

Информация на задней или нижней панели компьютера



Веб-сайт поддержки Dell™ по адресу **support.dell.com**

# Технические характеристики

## Модель системы

Inspiron 1440

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для настройки и модернизации компьютера или обновления драйверов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительных сведений о конфигурации компьютера выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка** и параметр для просмотра сведений о компьютере.

## Процессор

<i>Тип</i>	<i>Кэш L2</i>
Intel® Celeron®	1 МБ
Intel CeleronDual-Core	1 МБ
Intel Pentium® Dual-Core	1 МБ
Intel Core™2 Duo	2 МБ/3 МБ/6 МБ
Частота внешней шины	667 МГц, 800 МГц, 1066 МГц

## Память

Разъем модуля памяти	Два доступных внутри сокета SO-DIMM
Возможная конфигурация памяти	1 ГБ, 2 ГБ, 3 ГБ, 4 ГБ, 6 ГБ, 8 ГБ

## Память

---

Тип оперативной памяти	DDR2 SO-DIMM
Минимальный объем памяти	1 ГБ
Максимальный объем памяти	8 ГБ

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по модернизации памяти см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

## ExpressCard

---

Разъем	1 гнездо ExpressCard 34 мм
Размер разъема	26-контактный

## Сведения о компьютере

---

Системный набор микросхем	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Discrete)
Видеоплата	ATI Mobility Radeon HD4330
Память видеоплаты	256 МБ GFX/512 МБ GFX
Шина видеоплаты	Внутренняя

## Средства связи

---

Модем (приобретается отдельно)	Внешний USB-модем V.92 56K
Сетевой адаптер	Ethernet 10/100 на системной плате
Беспроводная связь	Встроенная поддержка WLAN и беспроводной связи Bluetooth®

### Аудио

---

Тип аудиосистемы	2-канальный звук высокой четкости (Azalia)
Аудиоконтроллер	IDT 92HD81
Преобразование стереосигнала	24 разряда (АЦП и ЦАП)
Внутренний интерфейс	Звук высокой четкости Intel
Динамик	2 динамика 4 Ом
Регулировка громкости	Программные меню, «горячие» клавиши

### Порты и разъемы

---

Аудио	1 разъем микрофона, разъем для наушников или динамиков, цифровая MIC с модулем камеры (дополнительно)
-------	---

### Порты и разъемы

---

Мини-плата	1 гнездо половинного размера для мини-платы
Сетевой адаптер	Порт RJ-45
USB	Три 4-контактных разъема USB 2.0
Видео	15-контактный разъем

### Дисплей

---

Тип (TrueLife)	14,0 дюйма (HD) WLED14,0 дюйма (HD+) WLED
----------------	---

#### *Габариты:*

Высота	173,95 мм
Ширина	309,40 мм

**Дисплей**

Диагональ	355,60 мм (14,0 дюйма)
Угол раскрытия	От 0° (в закрытом положении) до 140°
<i>Углы обзора:</i>	
По горизонтали	±40° (HD) ±60° (HD+)
По вертикали	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Шаг зерна	0,2265 мм (HD) 0,1935 мм (HD+)
Энергопотреблений (панель с подсветкой) (обычно)	4,8 Вт (макс) (HD) 5,5 Вт (макс) (HD+)

**Камера (дополнительно)**

Количество пикселей	1,3 мегапиксела
Разрешение видеозаписи	от 320 x 240 до 1280 x 1024 (640 x 480 при 30 кадрах в секунду)
Угол обзора по диагонали	66°

**Сенсорная панель**

Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц)	240 символов на дюйм
<i>Размеры:</i>	
Ширина	Активная сенсорная область 81,0 мм
Высота	42,0 мм, прямоугольная

### Клавиатура

---

Количество клавиш	86 (США и Канада), 87 (Европа), 90 (Япония)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

### Аккумулятор

---

Тип	Ионно-литиевый, 4 ячейки Ионно-литиевый, 6 ячеек Ионно-литиевый, 9 ячеек
Глубина	48,45 мм
Высота	20,15 мм(4/6 ячеек) 40,05 мм(9 ячеек)
Ширина	205,22 мм(4/6 ячеек) 276,95 мм(9 ячеек)
Вес	0,26 кг (4 ячейки) 0,35 кг (6 ячеек) 0,52 кг (9 ячеек)

### Адаптер переменного тока

---

Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,5/1,6 А
Входная частота	50–60 Гц
Выходная мощность	65 или 90 Вт
Выходной ток	3,34 А (65 Вт) 4,62 А (90 Вт)
Номинальное выходное напряжение	19,5 +/- 1,0 В постоянного тока



**Адаптер переменного тока***Габариты:*

65 Вт

Высота 29,0 мм

Ширина 46,5 мм

Глубина 107 мм

Вес (с  
кабелями) 0,250 мм

65 Вт (E-Series)

Высота 16,0 мм

Ширина 66,0 мм

Глубина 127,0 мм

Вес (с  
кабелями) 0,265 кг

90 Вт

**Адаптер переменного тока**

Высота 16,0 мм

Ширина 70,0 мм

Глубина 147,0 мм

Вес (с кабелями) 0,350 кг

90 Вт (D-Series)

Высота 34,2 мм

Ширина 60,8 мм

Глубина 169,5 мм

Вес (с кабелями) 0,460 кг

**Физические характеристики**

Высота 25,4–38,9 мм

Ширина 339 мм

Глубина 238 мм

## Технические характеристики

Вес (с аккумулятором на 4 ячеек) 2,3 кг

Вес (с аккумулятором на 6 ячеек) 2,4 кг

### Условия эксплуатации

---

*Диапазон температур:*

При работе 0–35 °С

При хранении -40–65 °С

*Относительная влажность (макс.):*

При работе 10–90 % (без конденсации)

При хранении 5–95 % (без конденсации)

### Условия эксплуатации

---

*Максимальная вибрация (рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя)*

При работе 0,66 GRMS

При хранении 1,30 GRMS

*Максимальная ударная нагрузка (измерена при припаркованных головках жесткого диска и полусинусоиде длительностью 2 мс)*

При работе 110 G

При хранении 163 G

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере G2 или ниже, как определено стандартом ISA-S71.04-1985

# Указатель

## А

- адаптер переменного тока
  - вес и размер **63**
- адреса электронной почты
  - для технической поддержки **51**
  - адреса электронной почты службы поддержки **51**

## В

- варианты переустановки системы **43**
- веб-сайт поддержки Dell **57**
- веб-сайты службы поддержки
  - по всему миру **50**
- вентиляция, обеспечение **5**
- воздушный поток, обеспечение **5**

- восстановление заводского образа диска **43, 45**
- восстановление системы **43**
- вход на сервер FTP, анонимный **51**

## Д

- данные, резервное копирование **29**
- диагностическая контрольная таблица **53**
- драйверы и загрузки **57**

## З

- звонок в Dell **53**

## К

- компьютер, настройка **5**

## Н

настройка

    параметры энергопотребления **28**

настройка, подготовка к работе **5**

неполадки оборудования

    диагностика **40**

неполадки питания, устранение **33**

неполадки программного обеспечения **35**

неполадки с памятью

    устранение **34**

неполадки, устранение **31**

## О

отдел обслуживания заказчиков **50**

## П

переустановка Windows **43**

повреждения, как избежать **5**

поддерживаемая память **58**

подключение

    к Интернету **10**

подключение к Интернету **10**

получение дополнительной информации **55**

проводная сеть

    сетевой кабель, подключение **7**

продукты

    информация и приобретение **52**

процессор **58**

## Р

резервные копии

    создание **29**

ресурсы, подробнее **55**

руководство по технологиям Dell

    дополнительная информация **55**

**С**

- сетевое подключение
  - исправление **31, 32**
- сетевые разветвители, использование **6**
- системные сообщения **38**
- скорость сетевого подключения
  - тестирование **31**
- состояние заказа **52**
- справка
  - помощь и поддержка **49**
- средство устранения неполадок оборудования **40**

**Т**

- техническая поддержка **50**
- технические характеристики **58**

**У**

- устранение неполадок **31**

**Х**

- характеристики программного обеспечения **28**

**Ц**

- центр поддержки Dell **37**

**Ш**

- шина расширения **59**

**Э**

- экономия энергии **28**
- энергопотребление
  - экономия **28**

**І**

- ISP
  - поставщик услуг Интернета **10**

## W

Windows Vista® **9**

    мастер совместимости программ **35**

    настройка **9**

    переустановка **48**

Windows, переустановка **43**



Напечатано в Ирландии

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0P416NA00